

การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุงและพัฒนาองค์กร ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาเวียงหิน

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนและวิธีการ	ช่วงระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
<p>ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ <u>มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม</u> - จัดให้มีการเผยแพร่ขั้นตอนการดำเนินงาน และระยะเวลาในการดำเนินงานในภารกิจของสำนักงานฯ เพื่อให้ประชาชนรับทราบและสามารถติดตามการดำเนินงานได้ - ผู้บริหาร มอบนโยบาย No Gift Policy เพื่อให้มีการรับทรัพย์สินและประโยชน์อื่นใด เพื่อแลกกับการปฏิบัติหน้าที่</p>	<p>ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ (ตัวชี้วัดที่ ๑) ตำบลนาเวียงหิน มีผลคะแนน ๘๘.๓๕ คะแนน ซึ่งแสดงให้เห็นว่าในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ภายในสำนักงาน ยังไม่เป็นตามขั้นตอน/ระยะเวลาที่กำหนด ยังมีการเลือกปฏิบัติ ควรปรับปรุงเพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนผู้รับบริการ</p>	<p>- เผยแพร่ขั้นตอนการดำเนินงานและระยะเวลาในการดำเนินงานในภารกิจของสำนักงานฯ ในช่องทางต่างๆ ทั้ง Online และ Offline - ผู้บริหาร มอบนโยบาย No Gift Policy</p>	<p>ไตรมาส ๑</p>	<p>ทุกกองราชการ</p>
<p>ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ <u>มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม</u></p>	<p>ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ (ตัวชี้วัดที่ ๒) ในประเด็นนี้แสดงให้เห็นว่าการใช้งบประมาณของเจ้าหน้าที่ภายใน</p>	<p>ใช้จ่ายงบประมาณของสำนักงาน</p>	<p>ไตรมาส ๑ - ๔</p>	<p>กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ</p>

<p>- กิจกรรมประชุมชี้แจงแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๙ ให้บุคลากรภายในหน่วยงานทราบ</p> <p>- กิจกรรมประชุมเพื่อรายงานผลและติดตามการใช้จ่ายงบประมาณ เพื่อสร้างความโปร่งใสและชี้แจงการใช้จ่ายงบประมาณทุกรายการว่าได้ดำเนินการตามวัตถุประสงค์ครบถ้วน</p>	<p>สำนักงาน เป็นไปตามวัตถุประสงค์และก่อให้เกิดประโยชน์ต่อราชการอย่างแท้จริง</p>			
<p>ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม</p> <p>- จัดให้มีการแจ้งหลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติราชการ</p> <p>- จัดให้มีช่องทางในการอุทธรณ์ผลการประเมิน ฯ</p>	<p>ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ (ตัวชี้วัดที่ ๓) ในประเด็นนี้แสดงให้เห็นว่าการใช้อำนาจ ยังมีความเป็นธรรมแก่เจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานและก่อให้เกิดผลดีต่อการปฏิบัติหน้าที่</p>	<p>- แจ้งหลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติราชการให้เจ้าหน้าที่ทราบล่วงหน้า</p> <p>- จัดให้มีช่องทางในการอุทธรณ์เมื่อผลประเมินไม่เป็นธรรมโดยมีการตรวจสอบเอกสารและหลักฐานอย่างเป็นระบบ</p>	<p>ไตรมาส ๑</p>	<p>กองการเจ้าหน้าที่</p>
<p>ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม</p>	<p>ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ (ตัวชี้วัดที่ ๔) ในประเด็นนี้พบว่า</p>	<p>- เผยแพร่แผนการจัดซื้อจัดจ้าง ประจำปี ให้เจ้าหน้าที่ทราบในการประชุมของสำนักงาน ฯ</p>	<p>ไตรมาส ๑</p>	<p>ทุกกองราชการ</p>

<p>- จัดให้มีการเผยแพร่แผนการจัดซื้อจัดจ้าง ประจำปี ให้ทราบ</p> <p>- มีการประกาศนโยบาย No Gift Policy งดรับของขวัญและประโยชน์อื่นใดจากการปฏิบัติหน้าที่</p>	<p>แสดงให้เห็นว่า ไม่มีการขอยืมหรือขอใช้ทรัพย์สินของทางราชการตามขั้นตอน เห็นควรมีมาตรการในการยกระดับผลคะแนนในประเด็นดังกล่าว</p>	<p>ให้ทราบ</p> <p>- ผู้บริหารมอบนโยบาย No Gift Policy</p>		
<p>ตัวชี้วัดที่ ๕</p> <p>การแก้ไขปัญหาการทุจริต</p> <p><u>มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม</u></p> <p>- จัดให้มีการวิเคราะห์ความเสี่ยงการทุจริต และจัดทำมาตรการในการป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน และจัดทำมาตรการในการป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน</p>	<p>ตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต (ตัวชี้วัดที่ ๕) แสดงให้เห็นว่า เจ้าหน้าที่บางส่วนยังไม่เชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพุดติมิชอบภายในหน่วยงาน เห็นควรมีมาตรการในการยกระดับผลคะแนนในประเด็นดังกล่าว</p>	<p>- วิเคราะห์ความเสี่ยงการทุจริตภายในหน่วยงาน ในกระบวนการปฏิบัติหน้าที่</p> <p>- จัดทำมาตรการในการควบคุมความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นที่เกิดขึ้น</p> <p>- จัดให้มีช่องทางในการร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน</p>	<p>ไตรมาส ๑ - ๒</p>	<p>หน่วยตรวจสอบภายในงานนิติการ</p>

<p>ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน <u>มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม</u> - จัดให้มีการเผยแพร่ขั้นตอนการดำเนินงานและระยะเวลาในการดำเนินงานในภารกิจของสำนักงาน เพื่อให้ประชาชนรับทราบและสามารถติดตามการดำเนินงานได้ - ผู้บริหารมอบนโยบาย No Gift Policy เพื่อมิให้มีการรับทรัพย์สินและประโยชน์อื่นใดเพื่อแลกกับปฏิบัติหน้าที่</p>	<p>ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน (ตัวชี้วัดที่ ๖) ในประเด็นนี้พบว่า ยังมีผู้มารับบริการบางส่วนคิดว่าเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาหรืออาจมีความล่าช้า เห็นควรมีมาตรการในการสร้างความเชื่อมั่นในการให้บริการตามภารกิจและป้องกันการรับสินบน</p>	<p>- เผยแพร่ขั้นตอนการดำเนินงานและระยะเวลาในการดำเนินงานในภารกิจของสำนักงานฯ ในช่องทางต่างๆ ทั้ง Online และ Offline - ผู้บริหาร มอบนโยบาย No Gift Policy</p>	<p>ไตรมาส ๑</p>	<p>ทุกกองราชการ</p>
<p>ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร <u>มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม</u> - จัดให้มีช่องทางการประชาสัมพันธ์ที่หลากหลายให้เหมาะสมกับแต่ละกลุ่มเป้าหมาย</p>	<p>ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร (ตัวชี้วัดที่ ๗) ในประเด็นนี้พบว่า ยังมีผู้รับบริการบางส่วนมีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของสำนักงาน เข้าถึงได้ยากหรือมีช่องทางไม่เหมาะสมกับแต่ละกลุ่มเป้าหมาย จึงควรมีการเพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์ให้มีความหลากหลายมากขึ้นและเหมาะสมกับแต่ละกลุ่มเป้าหมาย</p>	<p>- วิเคราะห์ช่องทางการสื่อสารของกลุ่มเป้าหมายแต่ละประเภทว่าเหมาะสมกับการใช้ช่องทางแบบใดและจัดให้มีช่องทางที่เหมาะสมกลุ่มเป้าหมาย - จัดให้มีช่องทางจัดให้มีช่องทางการประชาสัมพันธ์ที่หลากหลายหลายให้เหมาะสมกับแต่ละกลุ่มเป้าหมาย เช่น ช่องในสื่อ</p>	<p>ไตรมาส ๑ - ๔</p>	<p>งานประชาสัมพันธ์</p>

		ออนไลน์(Facebook, Tikok, Youtube) และช่องทางออฟไลน์ เช่น ป้ายประชาสัมพันธ์ วิทยุ เป็นต้น		
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน <u>มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม</u> - จัดให้มีช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นเพื่อนำไปพัฒนาการดำเนินงาน - ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ	ตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน (ตัวชี้วัดที่ ๘) ในประเด็นนี้พบว่า ยังมีผู้รับบริการบางส่วนมีความเห็นว่าสำนักงาน ยังไม่เปิดโอกาสให้ประชาชนร่วมให้ข้อคิดเห็นหรือนำข้อคิดเห็นที่ได้เสนอแนะ ไปพัฒนาการดำเนินงานเท่าที่ควร เห็นควรมีช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นและสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ	- งานประชาสัมพันธ์จัดให้มีช่องทางกรรับฟังความคิดเห็นผ่านช่องทางออนไลน์ (QR – Code) และกล่องแสดงความคิดเห็น - สำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ นำข้อคิดเห็นที่ได้รับมาพัฒนากระบวนการดำเนินงานให้ดียิ่งขึ้น	ไตรมาส ๑ - ๔	ทุกกองราชการ
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล <u>มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม</u> - จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลอย่างต่อเนื่อง ครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน	ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล (ตัวชี้วัดที่ ๙) ในประเด็นนี้พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลนาวิงหิน ยังมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารยังไม่เป็นระบบในเว็บไซต์ เห็นควรดำเนินการเปิดเผยข้อมูลในเว็บไซต์ให้เป็นปัจจุบัน เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนผู้มารับบริการ	- ทุกกองราชการมีการรวบรวมข้อมูลที่จะใช้เปิดเผยอย่างถูกต้องและครบถ้วน - นำข้อมูลเปิดเผยในเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาวิงหิน	ไตรมาส ๑ - ๔	ทุกกองราชการ
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	ตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต (ตัวชี้วัดที่ ๑๐) ในประเด็นนี้พบว่า	- นำมาตรการในการป้องกันความเสี่ยงการ ทุจริต	ไตรมาส ๑ -๔	ทุกกองราชการ

<p><u>มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - จัดให้มีการวิเคราะห์ความเสี่ยงการทุจริตในกระบวนการของการให้บริการว่ามีประเด็นใดบ้างที่สุ่มเสี่ยงหรืออาจนำไปสู่การทุจริตได้ - จัดทำมาตรการในการควบคุมความเสี่ยงดังกล่าว - ผู้บริหารกำกับติดตามการปฏิบัติงานอย่างใกล้ชิด - จัดให้มีช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียนร้องการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน 	<p>องค์การบริหารส่วนตำบลนาวังหิน มีมาตรการในการป้องกันการทุจริตที่มีประสิทธิภาพและนำไปสู่การปฏิบัติเพื่อป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงานได้อย่างแท้จริง ซึ่งควรรักษามาตรฐานการปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าวไว้ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนผู้รับบริการ จึงควรมีการวิเคราะห์ความเสี่ยงการทุจริต จัดทำมาตรการในการควบคุมความเสี่ยง และมีช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียนร้องการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน รวมถึงการกำกับติดตามการปฏิบัติงานอย่างใกล้ชิดจากผู้บริหาร</p>	<p>เข้าวาระการประชุมของสำนักงานฯ เพื่อแจ้งให้ทุกภารกิจนำไปปฏิบัติเพื่อลดความเสี่ยงการทุจริต</p> <ul style="list-style-type: none"> - จัดให้มีช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน ทั้งช่องทางออนไลน์และออฟไลน์ 		
---	--	---	--	--