

**รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาวังหิน อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี**

ผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ดังนี้

แบบวัดการรับรู้	มาตรการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการหรือกิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ / ระยะเวลาดำเนินการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ
<p>แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment) หรือแบบวัด IIT</p>	<p>๑.จัดทำ แผนผังแสดงขั้นตอน/ระยะเวลา ให้บริการประชาชน.และระบุผู้รับผิดชอบงาน ให้บริการในทุกกระบวนการให้ทราบ โดยเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบผ่านช่องทางที่หลากหลาย เช่น เว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์</p> <p>๒.สร้างฐานความคิดการแยกแยะประโยชน์ส่วนรวมและประโยชน์ส่วนตัว และการมีจิตสำนึกสาธารณะ ให้แก่ผู้บริหาร และบุคลากร ให้เกิดเป็นวัฒนธรรมขององค์กร</p> <p>๓.จัดทำแนวทางปฏิบัติ/ระเบียบการใช้ทรัพย์สินของราชการการยืมทรัพย์สินของราชการที่ต้องตามระเบียบกฎหมายกำหนด ขั้นตอนปฏิบัติที่ชัดเจน มีแบบการขออนุญาต/การอนุมัติยืมที่มีรูปแบบที่สะดวก เปิดเผยและตรวจสอบได้ทั้งกรณีการยืมของ บุคคลภายในและบุคคลภายนอก</p>	<p>- ได้มีการทบทวน วิเคราะห์ ปรับปรุง จัดทำ แผนผังแสดงขั้นตอน/ระยะเวลาให้บริการประชาชนให้มีความชัดเจนและเผยแพร่ผ่านช่องทางต่าง ๆ ของหน่วยงาน</p> <p>- ได้มีการจัดกิจกรรมสร้างความตระหนักการแยกแยะประโยชน์ส่วนรวมและประโยชน์ส่วนตัว และการมีจิตสำนึกสาธารณะ ให้แก่ผู้บริหาร และบุคลากรให้เกิดเป็นวัฒนธรรมขององค์กร ผ่านการประชุมประจำเดือน</p> <p>- ได้ทบทวน ปรับปรุง จัดทำแนวทางปฏิบัติ/ระเบียบการใช้ทรัพย์สินของราชการการยืมทรัพย์สินของราชการ แจ้งเวียนให้เจ้าหน้าที่ได้รับทราบและยึดถือเป็นแนวปฏิบัติ</p>	<p>สำนักปลัด อบต. และทุกกองงาน ดำเนินการ ไตรมาส ๑ - ๔ ปีงบประมาณ ๒๕๖๗</p>	<p>การปฏิบัติงาน ของเจ้าหน้าที่ทุกฝ่าย ถูกต้องตามระเบียบกฎหมาย มีขั้นตอนปฏิบัติที่ชัดเจน ให้บริการแก่ประชาชนอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ มีความรู้ความเข้าใจการแยกแยะประโยชน์ส่วนรวมและประโยชน์ส่วนตัว และการมีจิตสำนึกสาธารณะ ส่งผลให้คะแนน IIT มีพัฒนาการที่ดีขึ้น อย่างเห็นได้จากคะแนน ITA ที่มีแนวโน้มเพิ่มขึ้นทุกปี</p>

แบบวัดการรับรู้	มาตรการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการหรือกิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ / ระยะเวลาดำเนินการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ
<p>แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment) หรือแบบวัด EIT</p>	<p>๑.จัดให้มีระบบและช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนที่มีประสิทธิภาพ (สะดวก/รวดเร็ว/ตอบสนองในการแก้ไข) กรณีบุคลากรเลือกปฏิบัติและให้บริการโดยไม่เป็นธรรม เช่น ผ่านทางหมายเลขโทรศัพท์ สื่อสังคมออนไลน์ของหน่วยงาน อีเมลหน่วยงาน เว็บไซต์หน่วยงาน เป็นต้น</p> <p>๒.จัดทำบริการ E service ให้ครอบคลุมทุกภารกิจ เพื่ออำนวยความสะดวกและลดการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่</p> <p>๓.มีการประเมินความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการต่อคุณภาพการให้บริการโดยประมวลความคิดเห็นผ่านช่องทางต่างๆ เช่น กล้องหรือรับฟังความคิดเห็น การจัดประชุมรับฟังความคิดเห็น ช่องทางออนไลน์ เป็นต้น และมีการรายงานผลให้ผู้บริหาร และนำมาปรับปรุงการบริการให้ดียิ่งขึ้น รวมทั้งเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และประชาชนทราบ</p>	<p>- ได้มีการปรับปรุง เพิ่มประสิทธิภาพระบบและช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน (สะดวก/รวดเร็ว/ตอบสนองในการแก้ไข) กรณีบุคลากรเลือกปฏิบัติและให้บริการโดยไม่เป็นธรรม</p> <p>- ได้มีการพัฒนาเพิ่มบริการ E - service ตามภารกิจหน้าที่ของหน่วยงานให้มากขึ้น เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้บริการ</p> <p>- จัดช่องทางการประเมินความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการต่อคุณภาพการให้บริการ ผ่านช่องทางโซเชียลมีเดียของหน่วยงาน เพื่อให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลได้ง่ายขึ้น</p>	<p>สำนักปลัด อบต. และทุกกองงาน ดำเนินการไตรมาส ๑ - ๔ ปีงบประมาณ ๒๕๖๗</p>	<p>ประชาชนผู้มาติดต่อหรือใช้บริการกับหน่วยงานได้รับบริการที่ดีขึ้น และมีโอกาสได้มีส่วนร่วมกำกับติดตามและตรวจสอบการดำเนินงานผ่านการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะของหน่วยงานได้มากขึ้น รวมถึงสะท้อนความคิดเห็นต่อการปฏิบัติราชการของหน่วยงาน ส่งผลให้เกิดคุณภาพชีวิตที่ดี และยังสามารถให้คะแนน EIT มีพัฒนาการที่ดีขึ้น อย่างเห็นได้จากคะแนน ITA ที่มีแนวโน้มเพิ่มขึ้นทุกปี</p>

แบบวัดการรับรู้	มาตรการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการหรือกิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ / ระยะเวลาดำเนินการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ
<p>แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment) หรือแบบวัด OIT</p>	<p>๑. มีมาตรการแจ้งเวียนให้บุคลากรภายในหน่วยงานและสื่อสารให้สาธารณชนทราบเรื่องแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ความคืบหน้า ความคุ้มค่า หรือประโยชน์ที่จะเกิดขึ้น โดยเฉพาะโครงการพัฒนาท้องถิ่น โดยจัดให้มีการประชุม และรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณในระดับหน่วยงานประจำเดือนหรือประจำไตรมาส</p> <p>๒. จัดทำรายงานการใช้งบประมาณรายจ่ายประจำปีการจัดซื้อวัสดุ ครุภัณฑ์งานก่อสร้างงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต เป็นต้น โดยระบุวัตถุประสงค์ที่ชัดเจนในการใช้จ่าย จำนวนงบประมาณที่เบิกจ่าย และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรและสาธารณชนได้รับทราบ</p> <p>๓. ส่งเสริมมาตรการในการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับงบประมาณ ให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ อย่างเคร่งครัด</p>	<p>- เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องได้ดำเนินการแจ้งเวียนให้บุคลากรภายในหน่วยงานและสื่อสารให้สาธารณชนทราบ เรื่องแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี มีการจัดทำรายงานการใช้งบประมาณรายจ่ายประจำปีการจัดซื้อวัสดุ ครุภัณฑ์งานก่อสร้างงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต เป็นต้น และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรและสาธารณชนได้รับทราบ</p> <p>- มีการปรับปรุงรูปแบบการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับงบประมาณ ให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ ให้ชัดเจนและเข้าถึงได้ง่าย</p>	<p>สำนักปลัด กองคลัง ดำเนินการไตรมาส ๑ - ๔ ปีงบประมาณ ๒๕๖๗</p>	<p>เจ้าหน้าที่ที่มีความเข้าใจเรื่องแผนการใช้จ่ายงบประมาณสามารถปฏิบัติงานเป็นไปตามมาตรฐานและถูกระเบียบข้อกฎหมายที่ใช้ของหน่วยงานได้ดีขึ้น มีลักษณะคุ้มค่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์ โปร่งใส ไม่เอื้อประโยชน์ต่อตนเองหรือพวกพ้อง รวมทั้งเกิดการมีส่วนร่วมในกระบวนการตรวจสอบการใช้งบประมาณ ส่งผลให้ ค่าคะแนน OIT เป็นไปตามมาตรฐานการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะทุกข้อ</p>
