



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลนาวังหิน โทรศัพท์ ๐ ๓๘๔๖ ๓๔๒๖ - ๗ ต่อ ๑๘

ที่ ขบ ๗๕๒๐๑/

วันที่ ๒๘ ตุลาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนผ่านทางเว็บไซต์หลักและผ่านช่องทางจุดบริการ

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาวังหิน

เรื่องเดิม

ตามที่ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลนาวังหิน ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนผ่านทางเว็บไซต์หลักและผ่านช่องทางจุดบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาวังหิน นั้น

ข้อเท็จจริง

สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลนาวังหิน ขอสรุปผลการดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนผ่านทางเว็บไซต์หลักและผ่านช่องทางจุดบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาวังหิน ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ดังนี้

๑. ช่องทางเว็บไซต์หลักขององค์การบริหารส่วนตำบลนาวังหิน

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ดังนี้

- ดีมาก ๕๘ %
- ดี ๑๓ %
- พอใช้ ๕ %
- ควรปรับปรุง ๒๕ %

๒. ช่องทาง ณ จุดบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาวังหิน

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจ จำนวน ๔๑ ชุด มีผลการประเมินความพึงพอใจ ดังนี้

๑. ด้านขั้นตอนการให้บริการ

ความพึงพอใจในการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ			
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑. ความชัดเจนในการสื่อสารถึงขั้นตอนในการให้บริการ	๒๐	๒๐	๑	๐
๒. ความถูกต้องของขั้นตอนการให้บริการที่กำหนด	๑๖	๒๔	๑	๐
๓. ความรวดเร็วในแต่ละขั้นตอนของการให้บริการ	๑๗	๒๑	๓	๐
๔. การจัดลำดับก่อนหลังของผู้มารับบริการ	๒๓	๑๗	๑	๐
รวม	๗๖	๘๒	๖	๐
คิดเป็นร้อยละ	๔๖.๓	๕๐	๓.๖	๐

๒. ด้านช่องทางการให้บริการ

ความพึงพอใจในการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ			
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย และเพียงพอ	๑๕	๒๓	๓	๐
๒. แต่ละช่องทางการให้บริการไม่ยุ่งยาก ไม่ซับซ้อน และมีความชัดเจน	๑๓	๒๕	๓	๐
๓. การจัดลำดับก่อนหลังของผู้มารับบริการ	๑๙	๒๒	๐	๐
รวม	๔๗	๗๐	๖	๐
คิดเป็นร้อยละ	๓๘.๒	๕๖.๙	๔.๘	๐

๓. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ความพึงพอใจในการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ			
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑. ความรู้ความเข้าใจของเจ้าหน้าที่ในการให้บริการ	๑๙	๒๒	๐	๐
๒. เจ้าหน้าที่ยิ้มแย้มแจ่มใสพร้อมให้บริการ	๒๕	๑๔	๒	๐
๓. ความถูกต้องในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๒๘	๑๓	๐	๐
๔. ความรวดเร็วในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๒๔	๑๗	๐	๐
รวม	๙๖	๖๖	๒	๐
คิดเป็นร้อยละ	๕๘.๕	๔๐.๒	๑.๒	๐

๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ความพึงพอใจในการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ			
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑. ความพร้อมของสถานที่ในการบริการ	๒๖	๑๕	๐	๐
๒. ความพร้อมของวัสดุอุปกรณ์ต่อการให้บริการ	๒๕	๑๖	๐	๐
๓. ความสะอาด ความเป็นระเบียบ ของสถานที่และวัสดุอุปกรณ์ในการให้บริการ	๒๘	๑๒	๑	๐
รวม	๗๙	๔๓	๑	๐
คิดเป็นร้อยละ	๖๔.๒	๓๔.๙	๐.๘	๐

ข้อพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา



(นายบุญเกื้อ ศิริจันทร์พร)

หัวหน้าฝ่ายนโยบายและแผน รักษาราชการแทน

หัวหน้าสำนักงานปลัด

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาวังหิน

.....



(นายณัฐชัย ธีรธัญญาพรพงษ์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาวังหิน

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาวังหิน

.....



(นายมานพ ศรีนวล)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาวังหิน